

# Время перемен: подписки – что изменилось?

## Оглавление

Для чего нужны подписки? .....	2
Новые наименования подписок: .....	2
ВАЖНО!!! .....	2
Что осталось неизменным? .....	3
Что изменилось? .....	3
Какие подписки, для каких продуктов подходят? .....	4
Что такое продление подписки и зачем оно нужно? .....	5
Что такое апгрейд подписки и зачем он нужен? .....	6
Что делать, когда пользователей в ключе стало больше двух? .....	7
Что будет, если активировать апгрейд? .....	8
Что будет, если активировать подписку?.....	8
Что произойдет с подпиской, когда я произведу апгрейд программы?.....	8
Как заказать подписку/продление/апгрейд? .....	9
Сколько стоит? .....	10
Подписки.....	10
Продления .....	10
Апгрейды .....	11
Часто задаваемые вопросы: .....	12

Мы направлены в сторону вашего успеха и именно поэтому меняем процесс приобретения и продления подписок, тем самым, делая вашу работу более комфортной.

## Для чего нужны подписки?

Все обновления наших программных продуктов для зарегистрированных на [сайте](#) пользователей предоставляются для скачивания и установки бесплатно.

Но для **доступа** к функционалу, добавленному в новом релизе необходимо **приобрести подписку**. Сразу после активации приобретенной подписки вам будет доступен весь функционал!

Представляем вашему вниманию измененные подписки и правила их пользования. Посмотреть, как было раньше и самостоятельно проанализировать изменения вы можете [здесь](#).

## Новые наименования подписок:

- Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)
- Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) (365 дней)
- Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 до 2х пользователей (365 дней)
- Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до+ 2х пользователей (365 дней)
- Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 более 2х пользователей (365 дней)
- Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2х пользователей (365 дней)

## ВАЖНО!!!

Все активированные подписки продолжают работать, пока не закончится срок их действия.

Все ранее приобретённые и не активированные подписки вы можете активировать в любое время.

## Что осталось неизменным?

- Подписку/продление/апгрейд можно приобрести в любое время.
- Пока действует подписка можно ввести код подписки/продления подписки, и срок действия подписки будет автоматически увеличен на 365 дней.
- Не активированные подписки/продления/апгрейды, как и раньше, не имеют срока годности.
- Также остались подписки и продление сразу с лицензией на ФР.

Также, основным принципом деления функционала по подписке мы оставили неизменным. То есть, как и прежде:

- У вас остался бесплатный функционал.
- Также остался функционал, требующий подписку, но который после окончания действия подписки, продолжает работать.
- И функционал, который прекращает работать после того, как закончилась подписка.

## Что изменилось?

- Убрали единоразовые подписки и подписки на календарный год.
- Убрали подписки на базовые конфигурации. Теперь, к примеру, вам не нужно уточнять, Штрих-М: Кассир 5 у вас базовый или обычный. Вы приобретаете подписку на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней), активируете и спокойно работаете.
- Ввели новую подписку «Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) (365 дней)» для тех, кто работает на дистрибутиве «Розничная Торговля».
- Для пользователей товароучётных программ («Розничная торговля» исключение) стоимость подписки теперь зависит от количества пользователей, прошитых в ключе.

## Какие подписки, для каких продуктов подходят?

ПОДПИСКА	ПРОДУКТ
Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)	Штрих-М: Кассир 5*
	Штрих-М: Кассир 5 (Базовая версия)
Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) (365 дней)	Штрих-М: Розничная торговля 5* (не зависимо от того, сколько пользователей в ключе)
	Штрих-М: Розничная торговля 5 (Базовая версия)
Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 до 2х пользователей (365 дней)	Штрих-М: Торговое предприятие 5*
	Штрих-М: Торговое предприятие 5 (Базовая версия)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия продуктовый магазин)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия магазин)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия розничная сеть)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия ресторан back office 5)

ПОДПИСКА	ПРОДУКТ
Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2х пользователей (365 дней)	Штрих-М: Торговое предприятие 7* (на любом ключе)
	Штрих-М: Торговое предприятие 7* (Базовая версия)
Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 более 2х пользователей (365 дней)	Штрих-М: Торговое предприятие 5*
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия продуктовый магазин)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия магазин)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия розничная сеть)
	Штрих-М: Торговое предприятие 5* (версия ресторан back office 5)
Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2х пользователей (365 дней)	Штрих-М: Торговое предприятие 7*

\* Независимо от типа ключа

## Что такое продление подписки и зачем оно нужно?

Продление подписки – это возможность клиенту сэкономить. Для этого необходимо приобрести и активировать подписку ранее, чем истекут 15 дней с момента окончания предыдущей подписки. Когда вы приобретете по сниженной цене продление подписки и активируете его, ваша действующая подписка по истечению ее срока, автоматически начнет новый отсчет - 365 дней.

# Что такое апгрейд подписки и зачем он нужен?

Специально, чтобы вам было удобней, мы предлагаем два определения. Вы можете выбрать то, что ближе вам для понимания.

1. Апгрейд подписки – это инструмент выхода из ситуации, когда вы не успели вовремя активировать продление, приобрели не ту подписку, или у вас выросло количество пользователей в ключе.
2. Апгрейд подписки – это разница между стоимостью того, на что переходим и стоимостью того, что было.

Разберем на языке цифр. Например, вы купили «Продление подписки на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)» за 3 000Р, но замотались и забыли активировать ее в период 15 дней. Для того, чтобы пользоваться необходимым вам функционалом, и не проводить возвраты по бухгалтерии, вы приобретаете «Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Кассир 5» до «подписки на Штрих-М: Кассир 5» за 600Р. Что в сумме составит 3 600Р (3000+600), что ровно столько же, сколько стоит и сама «Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)» – 3 600 Р. Тем самым, вы можете не волноваться, если вдруг допустите ошибку – переплата вам не грозит.

Аналогично вы действуете и в тот момент, когда вы ранее активировали подписку, но число пользователей в вашем ключе стало более двух. Вы приобретаете апгрейд «Апгрейд с подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей» до подписки на «Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей».

Давайте здесь остановимся и разберем все более подробно.

# Что делать, когда пользователей в ключе стало больше двух?

Как мы уже говорили ранее, теперь подписки на товароучётные программы делятся по количеству пользователей:

- До 2х пользователей;
- Более 2х пользователей.

**ВАЖНО!!! Базовая версия программы – это однопользовательская версия.**

## **Разберем на примере.**

Предположим, у вас Штрих-М: Торговое предприятие 7. Вы приобрели подписку на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2х пользователей (365 дней). Активировали ее и работаете. У вас все хорошо, но в какой-то момент, вы прошили в ключ несколько дополнительных пользователей, и соответственно их стало более двух.

## **Что произойдет далее?**

Далее, вам будет доступен льготный период - 15 дней, в течение которых вы сможете:

- работать в программе по старой подписке, но в дальнейшем необходимо будет купить подписку до «более 2х пользователей» и активировать ее;
- активировать продление подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 (все версии) более 2 пользователей (365 дней).

По истечении 15 дней, если вы не обновили подписку, то функционал по ней будет приостановлен.

## **Варианты действий после 15 дней:**

- Активировать апгрейд с подписки на «Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей» до подписки на «Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей»;
- Активировать подписку на «Штрих-М: Торговое предприятие 7 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)».

## Что будет, если активировать апгрейд?

Вы сэкономите деньги, так как стоимость апгрейда всегда ниже стоимости подписки. **Но в таком случае срок окончания подписки останется равным сроку действия предыдущей подписки.**

К примеру, старая подписка должна закончить свое действие 10 октября. После того, как вы активируете апгрейд до 10 октября, срок окончания новой подписки останется таким же - 10 октября.

## Что будет, если активировать подписку?

Функционал по подпискам станет доступным, а срок окончания подписки станет равным 365 дней с момента активации.

Какой из вариантов будет вам удобен, тот и выбирайте.

## Что произойдет с подпиской, когда я произведу апгрейд программы?

Напомним, что у нас есть две линейки товароучётных программ:

- Штрих-М: Торговое предприятие 7;
- Штрих-М: Торговое предприятие 5.

Если вы захотели перейти со Штрих-М: Торговое предприятие 5 на Штрих-М: Торговое предприятие 7, вы приобретаете соответствующий апгрейд, обращаетесь в техподдержку, перепрашиваете ключ. Подписка начнет действовать автоматически и закончит свою активность в срок, который был у прошлой подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5.

После того, как подписка закончится, вам также предоставляется льготный период в размере 15 дней, когда вы можете либо продлить подписку на Штрих-М: Торговое предприятие 7, либо купить ее.

Таким же образом вы можете апгрейдить и продукт Штрих-М: Торговое предприятие 7 на Штрих-М: Торговое предприятие 5.



# Как заказать подписку/продление/апгрейд?

## Покупка/продление подписки:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Получаете код
5. Активируете код

## Апгрейд

### Если подписка не активирована:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Создаете заявку в [Окдеск](#)\*, в которой обязательно указываете номер акта и номер не активированной подписки
5. В [Окдеск](#) получаете код
6. Активируете измененный код

## Апгрейд

### Если подписка активирована:

1. [Присылаете запрос](#)
2. Получаете счет
3. Получаете акт
4. Создаете заявку в [Окдеск](#), в которой обязательно указываете номер акта
5. В [Окдеск](#) получаете код
6. Активируете код

\*Если у вас нет аккаунта в Окдеске, напишите на почту [soft-support@shtrih-m.ru](mailto:soft-support@shtrih-m.ru)

# СКОЛЬКО СТОИТ?

## Подписки

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ	РОЗНИЦА
АА-00000842	Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)	3600,00р.
АА-00000844	Подписка на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) (365 дней)	6000,00р.
АА-00000846	Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей (365 дней)	6000,00р.
АА-00000877	Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей (365 дней)	6000,00р.
АА-00000850	Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 7 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)	14280,00р
АА-00000852	Подписка на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)	14280,00р

## Продления

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ	РОЗНИЦА
АА-00000841	Продление подписки на Штрих-М: Кассир 5 (365 дней)	2 880,00р.
АА-00000843	Продление подписки на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) (365 дней)	4 800,00р
АА-00000845	Продление подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей (365 дней)	4 800,00р.
АА-00000881	Продление подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей (365 дней)	4 800,00р.
АА-00000849	Продление подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)	11 424,00р.
АА-00000851	Продление подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей (365 дней)	11 424,00р.

## Апгрейды

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ	РОЗНИЦА
AA-00000853	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Кассир 5 до подписки на Штрих-М: Кассир 5	720,00р.
AA-00000854	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5) до подписки на Штрих-М: Кассир 5 (версия Розничная торговля 5)	1 200,00р
AA-00000855	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей	1 200,00р.
AA-00000856	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей	1 200,00р.
AA-00000857	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей	2 865,00р.
AA-00000858	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей	2 865,00р.
AA-00000859	Апгрейд с подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей	8 280,00р.
AA-00000860	Апгрейд с подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей до подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей	8 280,00р.
AA-00000861	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 до 2 пользователей до продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 7 более 2 пользователей	6 624,00р.
AA-00000862	Апгрейд с продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) до 2 пользователей до продления подписки на Штрих-М: Торговое предприятие 5 (все версии) более 2 пользователей	6 624,00р.

## Часто задаваемые вопросы:

- «Мне нужно уточнять базовая версия у меня или нет?» - не нужно.
- «Если у меня в ключе стало больше пользователей, подписка сразу закончится?» - нет, у вас будет льготный период 15 дней, когда вы сможете пользоваться подпиской, но ее будет необходимо в этот период обновить и активировать.
- «Подписку купил месяц назад, но еще не активировал, она просрочена?» - нет, не активированные подписки не имеют срока годности.
- «Я сделал апгрейд продукта товароучёта, срок моей подписки обновится после апгрейда?» - нет, ваша подписка закончит свою активность в тот срок, который стоял ранее. После, вам необходимо будет в льготный период (15 дней) приобрести продление подписки/подписку и активировать ее.
- «Я ЗАБЫЛ активировать продление подписки!! Что делать?» - вам необходимо приобрести апгрейд подписки и активировать ее.

Если у вас остались или появились вопросы, пишите на почту [ashesterikova@shtrih-m.ru](mailto:ashesterikova@shtrih-m.ru)