

1. Получение доступа в Личный кабинет

Приобретение Подписок на обновление производится Партнером в Личном кабинете на портале Облачная касса (www.okassa.com).

Партнерам, имеющим аккредитацию Центра отраслевых решений (ЦОР), но еще не имеющим доступ в Личный кабинет, необходимо обратиться с запросом в ЦОР, написав письмо (заявку) на kbrodskaya@shtrih-m.ru. В заявке необходимо указать актуальные реквизиты – **ИНН, КПП, название организации**, адрес электронной почты (**логин**). В течение **3 рабочих дней** после подтверждения заявки, на портале будет создан новый Личный кабинет, а **на указанный в заявке логин (адрес электронной почты) будет выслан пароль для входа**.

При обращении в ЦОР Партнеру **необходимо указать логин (адрес электронной почты), ранее не использовавшийся на портале** Облачная касса.

2. Работа в разделе Лицензии ЦОР

Для входа введите логин и пароль на сайте www.okassa.com. В Личном кабинете много функций и возможностей, не связанных с Лицензиями ЦОР, Партнер может самостоятельно изучить их, используя разделы Инструкций и дополнительную информацию.

Для начала работы с приобретением Подписок на обновление ПО ЦОР, **зайдите в партнерский раздел** Личного кабинета (пункт меню **Кабинет партнера**), и выберите **Лицензии ЦОР**.

При первом входе будет предложено принять оферту Правообладателя. **Необходимо внимательно ознакомиться с текстом Договора-оферты** и, в случае несогласия с любым из пунктов, не принимать ее.

Для простого Приобретения лицензий достаточно последовательно использовать две закладки – Номер экземпляра и Счета и акты.

2.1. На закладке Номер экземпляра:

Загрузите Номера экземпляров ПО (UIN) - по одному или списком. При загрузке можно указать продукт, который будет сразу подобран для данных номеров (основная или расширенная версия подписки), а также указать текстовый комментарий - для упрощения дальнейшей работы с этой группой номеров и лицензий на них. При загрузке будет произведена автоматическая проверка номеров на ошибки, определен вид программного продукта (Кассир 5, ТП7, и т.д.), а также определено значение срока окончания и тип последней приобретенной Подписки.

Продукт, указанный при загрузке Номера экземпляра, можно изменить (галочки справа). **Цена Подписки будет рассчитана автоматически** - в зависимости от продукта, типа приобретаемой Подписки, срока окончания предыдущей Подписки и статуса Партнера.

Выберите (**установите галочки слева**) из загруженных номеров только те, на которые предполагается получить лицензии, **и нажмите на Оформить счет**. Для выбора можно использовать Поиск и Фильтр.

Заводские номера, подобранные в Счет, будут заблокированы для дальнейших действий (до удаления счета или оплаты счета).

2.2. На закладке Счета и Акты:

Найдите нужный **Счет**, еще раз **внимательно проверьте** его, распечатайте или скачайте, и **оплатите его**, обязательно **указав** в основании платежа **номер Счета**. **Номер счета необходимо указывать точно**, без замены или пропуска символов – **например**: «Оплата лицензий за подписки по Счету **С010-057374** от 10.02.22, НДС не облагается».

После оплаты, в течение 3 рабочих дней, в разделе Счета и акты будет размещено подтверждение прихода средств, **будут созданы и активированы лицензии**, а также **размещен Акт приема-передачи**. При отсутствии подтверждения **по истечении 3 рабочих дней после оплаты**, необходимо обратиться на cor_buh@shtrih-m.ru.

Активация лицензий на сервере обновлений происходит полностью автоматически. После активации лицензии, экземпляру продукта будет предоставлена возможность получения лицензируемых обновлений до окончания срока Подписки.

Акт приема передачи будет сформирован в соответствии с условиями Оферты. **Для оформления бумажных форм необходимо обратиться на** cor_buh@shtrih-m.ru.

3. Особенности работы

3.1. ВАЖНО:

Партнер несет всю ответственность за введенные Номера экземпляров, сформированные Счета и свои действия по оплате Счетов.

ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, например удаление счета, **можно произвести только ДО ОПЛАТЫ СЧЕТА**. После оплаты Счета система автоматически сформирует и установит соответствующие лицензии (активирует пин-коды) для указанных номеров. **Никакие отмены, возвраты, переносы или изменения с момента получения оплаты невозможны**, так как пин-коды будут уже активированы на указанный UIN – ситуация аналогична ручной активации приобретенных пин-кодов. Хотя в документах указан максимальный срок ожидания в 3 рабочих дня, на практике приход средств (и активация лицензий) обычно фиксируется системой либо в день оплаты, либо на следующий день.

Мы настоятельно рекомендуем быть предельно внимательными при вводе номеров и оплате, а также не рекомендуем производить оплату без получения средств от конечного клиента.

3.2. Приобретаемые продукты

Реализуемые через Личный кабинет **продукты** (лицензии) **аналогичны** по назначению ранее внесенным в прайс-лист ЦОР **позициям для обновления** конфигураций **на 1 год (365 дней)** с отгрузкой в виде пин-кода («Подписка на 365 дней (Базовые конфигурации)», «Расширенная подписка на 365 дней (Товароучетные конфигурации)» и т.п.), но имеют иное название – например «Штрих-М: Кассир 5. Подписка на 365 дней», «Штрих-М: Торговое предприятие 7. Расширенная подписка на 365 дней» и т.п.

Название соответствует обновляемому продукту. **Продукт и его версия, а также соответствующая им цена** (с учетом статуса Партнера в ЦОР), **определяются автоматически, на основании введенного номера**.

3.3. Приобретение по предоплате

Для удобства работы, **Партнёр может** предварительно **внести сумму** средств **на свой баланс** в ЦОР, и оплачивать счета мгновенно, списывая деньги с баланса. Для этого на закладке Предоплата нужно сформировать Счет на предоплату, и оплатить его. Необходимо предварительно изучить размещенную Инструкцию по предоплате.

3.4. Скидки на продление

В момент ввода UIN будет проверена уже имеющаяся для данного номера Подписка. **Если текущая Подписка еще не закончилась** (т.е. происходит продление), **то** автоматически **будет предоставлена дополнительная скидка** в размере **20% от** рекомендованной розничной цены (РРЦ). Таким образом, если статус Партнера предполагает цену со скидкой 30% от РРЦ, то при продлении скидка составит 50% от РРЦ.